



Sportello per il cittadino presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati

Con la Legge 31/12/2012 n. 247, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 18 gennaio 2013, all'art. 30, è istituito lo Sportello per il cittadino *“volto a fornire informazioni e orientamento ai cittadini per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati e per l'accesso alla giustizia”*.

Con tale servizio, previsto come gratuito, i cittadini potranno contare su di un servizio di orientamento e informazione a cura dei Consigli dell'Ordine forensi; avvocati (o praticanti abilitati) forniranno informazioni sia sulle modalità di protezione dei loro diritti che sui costi delle procedure e delle prestazioni professionali. Informeranno anche su quali azioni giudiziarie esperire, ottenere informazioni sui sistemi alternativi come la mediazione e l'arbitrato (e i relativi vantaggi in termini di costi e durata della procedura), sulle condizioni di accesso alla difesa d'ufficio e al gratuito patrocinio.

Il Consiglio Nazionale Forense ha già inviato ai vari Consigli le istruzioni necessarie per attivare il servizio. Resta da vedere come conciliare l'obbligo di dare informazioni sui costi delle procedure con la previsione dell'art. 13 n. 3 che prevede: *“la pattuizione dei compensi è libera”*.

Avvocato Amedeo Di Segni